

免费获取Ting，保护家庭安全

作者：庄艳

您知道在美国每10分钟就会发生一次电气火灾吗？这些火灾通常是由肉眼看不到问题引起的，例如墙壁后面、天花板上方电路老化，设备和电器内部的电气故障等。隐患未被发现，直到为时已晚。

Ting是一种易于使用的智能传感器和监控服务，可帮助您保护家人和家庭免受电气火灾的威胁。Ting精确定位并识别由这些隐藏问题产生的独特信号，从而实现主动检测、补救和防火。

享受“智能”安心

Ting全天候监控并随时通知您。如果检测到电气火灾危险，会向您发送警报，并与您联系。

自信地应对任何危险

Ting设计简单，确保您永远不会孤军奋战。有专家从头到尾为您提供指导，必要时协调电工（征得您的同意），并确认危险已被清除。

简化消防安全、2分钟自行安装

Ting设计为任何人都可以安装。无论您的技术水平如何，都确信您能够在5分钟内安装好。您只需从Google Play商店或App Store下载Ting Sensor应用程序，程序将指导您完成设置过程。注意：Ting Sensor应用程序与台式机或笔记本电脑不兼容。

Ting应该什么时候安装？

我们建议您在收到后10天内安装Ting传感器，以尽早开始保护您的家。

Ting只是一个独立的硬件吗？

不，Ting是一种以智能插件传感器为核心的智能家居服务。Ting Sensor应用程序有助于安装Ting传感器并让您了解情况。

Ting Sensor 测量什么？

Ting会监控您的电网，了解在故障电线、连接松动以及故障电器或设备中产生的电气火灾、微弧和火花的主要前兆。这些信号通常会持续数周和数月，因此Ting旨在为您提供预先警告，以便在这些危险可能发展成电气火灾之前解决这些危险。Ting不包含任何其他技术，例如麦克风、相机或运动检测器。

Ting 会产生误报吗？

Ting不会产生误报。当Ting检测到电气火灾隐患并通知您该情况时，您家的威胁和风险是真实存在的，需要立即引起注意。Ting消防安全团队将与您密切合作，在火灾发生前识别并减轻危害。

如果安装了Ting后没有检测到危害，为什么还要保留该服务？

第一，没有危险总是一件好事。Ting是长期监控服务。无论您的家是旧的还是新的，由于老化、使

用、磨损、振动、DIY项目、漏水等原因，电气危险随时可能发生。而且，一旦发生危险，它产生的信号是随机且不可预测的。许多危害会随着时间的推移缓慢发展，并根据功耗、家中添加的电器或设备以及其他因素偶尔出现。在许多情况下，房主在火灾发生之前看不到任何信号。Ting会持续监控随着时间的推移而可能出现的任何危险。

如果Ting通知我电气火灾危险，但我没有回应，会怎样？

如果Ting消防安全团队针对电气火灾隐患提供说明或维修建议，他们只会对所有因素（包括您的安全和安保）进行专业考虑后才会这样做。鉴于Ting在保护家庭和住宅方面的记录，并且目前为止尚未发出过任何误报，所以您没有理由不遵循消防安全小组的指示。重要的是，如果您决定不按照说明/建议来补救危险，这可能会影响Ting继续为您提供服务和合理监控您家电气系统健康状况的能力。

如果Ting发现我家里有危险怎么办？

如果Ting检测到您家中存在潜在的火灾隐患，根据您的设置，您可能会收到：(1)应用程序通知，(2)来自Ting消防安全工程师的个人短信，(3)来自Ting消防安全工程师的私人电话，和/或(4)个人电子邮件。Ting消防安全工程师将带您详细了解发现的危险以及解决/减轻危险的计划。如果需要，还可以派遣Ting授权的承包商（与您充分协调）执行补救服务以识别和/或修复问题。Ting将支付高达1,000美元的服务费用，这通常会支付所有费用——这意味着您基本上不需要支付任何费用。

是否所有Ting识别的危险都需要有执照的电工来解决？

在许多情况下，危害的补救仅仅意味着停止使用失效或有故障的设备，例如加热毯、笔记本电脑电源、污水泵、灯、空气加热器或宠物喂食器（所有这些都是真实的例子）。在其他情况下，危险可能需要专业补救。如果需要并征得您的同意，Ting将安排一名电工到您家上门查找和发现具体的危险。

我可以使用自己的电工吗？

如果需要修复Ting确定的火灾隐患，您有权使用您首选的承包商。在这种情况下，Ting消防安全专家将直接与您的承包商协调。

现场维修期间Ting的参与是什么？

在现场服务期间，Ting使用特殊的远程诊断工具以及来自Ting传感器的实时数据。Ting消防安全专家通过与现场承包商的电话咨询来主持诊断过程，并分享Ting在补救过程中检测到的内容。

如果Ting建议需要在我家“外面”进行补救，过



程是否会有所不同？

是的。如果已知电气火灾危险发生在您的电力服务公共使用方面，您的公用提供商通常负责维修和产生的相关费用。在这种情况下，Ting Fire Safety 专家将为您提供指导，指导您如何使用公用部分，并与您家的电力供应和公用供应商获得必要的联系。

如果断路器跳闸，Ting会提醒我吗？

不会。当电路接线出现“短路”或过载情况时，断路器通常会跳闸。在这种情况下，断路器是安全机制，Ting不会提出警报。

我家有不止一个“主”面板

美国绝大多数家庭都有一个主配电盘，只需要一个Ting传感器即可覆盖整个家庭。如果您的家中有一个以上的主配电盘，则每个额外的主配电盘都需要一个额外的Ting传感器。我们建议您发送电子邮件至help@whiskerlabs.com以获取更多信息以确定适当的计划。

如果您目前是Erie Insurance房屋保单持有人，您的免费Ting服务包括以下所有内容：

- 插入式Ting传感器，终身保修
- Ting Sensor 移动应用程序让您随时了解情况
- 持续监测电气火灾隐患
- 电能质量监测和重要事件通知
- 危险警报和参与补救
- 1,000 美元的电气维修信贷