

关于冰雹，屋顶损坏和常见骗局

作者：庄艳

一场风暴席卷了您的地区后，您家门口突然有人来敲门告诉您，他们可以快速、轻松地修复房屋的损坏。您会怎么做？虽然有些冰雹损害很明显，但您不能总是相信出现在您家门口的人会把您的最大利益放在首位。冰雹的大小和密度将决定破坏的严重程度。虽然有些冰雹会严重损害您的汽车和房屋，但有些冰雹几乎不会造成任何伤害。

冰雹过后我该怎么办？

暴风雨过后，请检查您的汽车或房屋可能遭受的任何损坏。如果您怀疑有冰雹损坏，请务必记录风暴发生的日期和时间，并拍摄有助于您提出索赔的照片。

冰雹损坏汽车的迹象：

- 挡风玻璃破裂或破损
- 车顶或车辆其他区域凹陷
- 小坑或油漆划痕

冰雹损坏房屋的迹象：

- 排水沟或室外通风口凹陷
- 窗户或天窗破裂
- 损坏出现在屋顶的一侧
- 屋顶出现随机的“淤青”或黑点

常见迷思：

1、排水沟出现凹痕就等于房顶有冰雹损坏：房顶的材料往往比薄金属的材料更加耐冲击。下面也有更好的支撑。所以单凭房屋周围排水沟出现凹痕，不能完全

判定屋顶一定也有损坏。

2、邻居房顶有冰雹损坏，所以我家的也一定有：冰雹的方向有可能造成某一侧房屋的损坏。有时候街道一侧的房屋被损坏，而另一侧却完好无损。

3、冰雹+颗粒损失=房顶损坏。冰雹（数量）越多，损坏越大：10个大冰雹造成的损坏可能比一万个小冰雹的还要大。颗粒损失是自然风化的一部分，大冰雹可以砸破房顶材料，而小冰雹没有足够大的冲击力，带走的颗粒并不会减少房顶的使用寿命。

寻找训练有素且值得信赖的专业人员可以鉴别冰雹造成的屋顶损坏与常规磨损之间的区别。

什么是冰雹欺诈？

有些屋顶承包商又被称为“风暴追踪者”。他们通常在暴风雨后很快出现，并声称您的屋顶已被风和冰雹严重损坏。许多“追逐风暴”的承包商都是流动的，在最近的暴风雨袭击之后到全国各地游走，以增加他们进行销售的机会。

IBHS和国家保险犯罪局（NICB）最近联手提供了这些技巧清单（<https://ibhs.org/ibhs-news-releases/nicb-and-ibhs-partner-to-combat-roofing-contractor-fraud/>），以传播人们对屋面承包商欺诈的认识。

冰雹欺诈的迹象是什么？

遇到下面这些迹象，您应该三思：



庄艳（专业保险经纪人）

微信：ReliableInsurance

邮箱：Yan@reinso.com

电话：765-464-0384

• “免费”检查：天下没有免费的午餐。虽然信誉良好的承包商可能会提供没有附加条件的免费检查，但请注意，某些欺诈者可能会使用此策略登上屋顶并指出不存在的损坏。更糟糕的是，有些人可能会人为地制造损坏。

• 向您施加压力：他们往往要求您在短时间内做出快速决定。请给自己充分的时间与您的保险代理人联系并做出正确的决定。

• 合同中有空白：您的合同应详尽，并包括成本估算、工作计划、付款计划、列出的承包商等。

• 预付款：虽然对于任何承包商来说，要求预付款都是合理的，但欺诈性承包商通常会要求全部或大量的预付款。收走您的现金后，他们会进行粗劣的工作，或根本不做任何工作。值得信赖的承包商通常会提供适合您情况的付款计划。

冰雹过后雇用承包商

当您开始寻找承包商时，考虑以下几点：

• 获得多个评估。不要仅仅依靠一个估价就想得到最好的价格和质量。做一些研究，并从三到四个不同的承包商那里获得估价。

• 要求查看他们的执照和保险证明。确保两者都是真实和有效的。

• 要求提供推荐人。该承包商是否从事过类似项目的工作？他们的推荐人对他们的评价如何？

房屋保险是否涵盖冰雹损害？

冰雹损害索赔的平均费用约为15,000美元——视风暴持续时间、冰雹的大小和造成的损失而定。一般来说，大多数房屋保险单涵盖风暴造成的冰雹和风的损害。承保范围可能会有所不同，例如，在暴风雪之前存在的制造缺陷可能不会涵盖在冰雹损坏索赔中。房顶理赔的价值可能是按新房顶赔，也有可能是按折旧费用来赔。很多保险公司在房屋到达一定年龄以后，会自动将按“重置成本赔付”转换为按“折旧费用赔付”。这是因为一般的房屋使用寿命在20-25年。这时候无论是否有冰雹或风的损坏，物主也是需要自费置换屋顶了。

部分信息来自<https://www.erieinsurance.com/blog>

