

旧作重提：“听取群众的意见”

本报特约撰稿人：臧英年

引子

整理纸箱旧存之物，发现了一篇35年前（1984年）所写而未曾发表的文章，标题是“听取群众的意见”，旁注是，“读人民日报评论有感。”那时大陆上邓小平已复出执政，开放改革之风正盛，胡耀邦任总书记，革新气象一新；而《人民日报》则由胡绩伟担任社长兼总编辑，力倡该报要切实为民服务，做人民和党的喉舌，人民性和党性并存，而人民性在上。因为报纸说真话，信誉高涨，可读性强，销路上升到史无前例的七百万份，是《人民日报》最风光、最鼎盛的时代。那时我还没有结识胡绩伟先生，六四事件过后，我才透过友人介绍，首次拜会了胡老。而后不断往还，友谊愈深，直到2012年9月16日他在北京医院过世。胡老从事新闻工作50年，是中国新闻界第一民主斗士，他奉守“人民至高无上”的职业准则，又有“老时醒，醒时老”的警语传世。在他病重弥留的2012年9月14日（过世前两天），我到了北京医院重症监护室和他最后一次见面，他头脑清醒，但口不能言，我和他双手紧握，千言万语尽在不言中。我最大的悲伤和悬念是，国之大贤将逝矣，民主中国在何时！“听取群众的意见”一文如下。

旧文

《人民日报》8月6日（1984年）评论的题目是，“领导者要代表先进群众的意见”。评论里特别强调各级领导同志必需要能代表群众利益，并率领群

众去开创新的局面。为达成这个任务，“领导者还必须经常深入实际，调查研究，留心群众在想些什么，最关心什么。如果高高在上先注意同自己常来往的少数人的议论，就轻率决定问题，那是免不了出差错的。”

不错！要打开新局面，推行现代化，这的确是一个十分重要的课题，领导者不知道民心所向，不顺从群众所想，只在空中楼阁里大做文章，所成“佳作”在孤芳自赏之余，对广大群众来说可读性和可行性就微乎其微了。领导者要代表先进群众的意见，就要先能鼓励群众发言，并听取和执行他们的构想。鼓励要有适宜的措施和途径，听取要有足够的胆识和雅量，执行要有相当的决心和方法，这三者相辅相承，缺一不可。

鼓励群众提意见往往是说来容易做起来难。在中国文革动乱和其他各种全民运动大力推行期间，“戴帽子”和“穿小鞋”是家常便饭。彭德怀将军婉转陈词的意见书都可以遭获终身不赦之罪，一般群众还有“直言不讳”的立足点吗？

四年前（1980年）薄一波副总理率中国代表团去白宫签署四项中美合作协议，途经西雅图，我组织一些华侨代表去旅馆看他。他问起我们，看不看人民日报，对人民日报有什么看法。我说：“我天天看人民日报（我是该报常年的赠阅户），对人民日报的读者投书栏最感兴趣。因为这些意见登出来，说明当局重视所提意见，有处理问题的意见和决心，并对提意见人有所保障。”

鼓励群众发言，而群众在鼓励下认真发言要有三个先决条件。一是有发言的场地（报刊杂志、广播、电视、会议、投书上报等等），群众知道，并可以利用这些机会和园地发表意见。二是发言者感到不会在揭发真相后一事无成，反而得罪了当事者和当权者，首先受害。三是发言后产生效果，纠正错误，坏人和违纪者遭受制裁。立竿见影，人心大快。

听取群众意见，上级要有胆识和雅量也是说来容易做起来难。我在美国高等院校工作教书十多年，深深体会到让学生公开提意见批评教师是不容易做到的一件事。因为好教师教书成绩好，对自己有信心，愿意在教书上“百尺竿头更进一步”，基本上不怕并欢迎学生提意见。教书成绩差的教师最需要在学生反应下切实检讨而力求进步，但他们也最缺乏安全感，怕学生提意见，以免“首当其冲，丑态毕露”。针对学生的批评，他们往往解释说：“学生懂得什么，我教书态

度严格，曲高和寡，他们就不高兴了……”

为了鼓励学生认真提出对教师教学改进的意见，我工作的西雅图社区学院采取了以下措施。

一，参加学生对教学进行考核的老师出于自愿，教师可自选是参加或不参加。因为美国教师协会没有规定教师必须接受学生考核。

二，考核的举行是选在学期结束前的最后一课，老师下课后由另一老师志愿出面，来班上向学生征求反应。不由教课老师自行征求学生意见。

三，调查老师让学生自由发言，把教课老师的优点、缺点和改进意见一一写在黑板上。然后大家举手投票，注明每一意见有多少学生赞同。最后这些意见包括统计数字由征求学生反应的老师记录下来，不注明提意见者和赞同者是何人。在教师把学生学期成绩交到学生后，这份书面的学生反馈才交给当事教师作为自我改进的参考。

这种提意见的方式对学生重视又有保障，容易获得学生参加和鼓励他们发表真实意见。

近年来中国正在积极采取党政分离的措施，努力求治，大事清党。官僚主义和官官相护的作风渐入低潮。承认错误和接受批评的勇气和表现也与日俱增，这是十分可喜的现象。

在虚心听取群众意见后，下一步的措施便是针对实况，制定措施，大力执行。上级听取群众意见后最容易摆脱的籍口是：“你们的意见不错，但是我们要看全盘，重大局。”考量的结果便是“言之凿凿，听之藐藐。”

总之，群众提意见后有下文，能见效，是鼓励群众继续提意见最佳的保证。说真话、吐苦水是冒险犯难的多，讨人喜欢的少。领导者有接受逆耳忠言的胆识和雅量才能促进整个环境健康和生动风气的增长。当初马寅初和彭德怀的真知灼见被采纳的话，今日中国的面貌便大不相同了。

思今

以上是35年前我写下而未发表的议论文。如今合盘端出，时犹未晚。因为近30多年来中国已产生了翻天覆地的变化。中国国民经济生产总值已跃登全球第二，仅次于美国。中国的政治和军事实力，以及对全球重要事务的发言权也拥有了举足轻重的地位。世界大局也产生了重大变动，全球化和多元化都已登场，各国间守望相助和同舟共济的需要性及迫切性也与日俱增。但世局动荡，美中纷争都触目惊心，历历眼前。在此关键时刻中国高层领导便更需要听取群众的意见，关心群众之所求，让群众的向心力、创造力和积极性充分发挥，共同做出民富国强和造福世界的重大贡献。正所谓：“听取民意至上，私心短见置一旁。民富国强是目标，全力实现放光芒。”

