

怎样选择靠谱的医生？

——揭秘医学“潜规则”

原创作者：冰球 公众号“冰球说医”

经常收到这类问题：某某专科推荐哪个医生？某某医院怎么样？有医生排名吗？

很抱歉，这些问题没有答案。这一期，冰球医生就和大家聊聊，看病时一般怎样选医生会比较靠谱。

我们对基因、生理、病理、环境等对人体的健康和疾病的作用所形成的认识，在不断发展中，但还很不完善。更重要的是，看病过程中所遇到医生的认知和水平，也会有所不同。这种差别，虽然通过严格的医学培训和统一考核，可有所减少，但在实际中差别还是很大，庸医误人的事情也不少见。

👤 专科医生有排名吗？

到目前为止，我从来没有见过。即使一些杂志上有所谓的“最佳医生”排名之类的，这种排名也不太靠谱，因为很多带有广告性质。

身为医生，我深知要建这样一个专科医生的排名，条件非常难选。比如说，一个外科医生可能比较合理的选择条件是：ta手术的成功率和并发症的概率是多少？但即便如此也不能一概而论，有些外科医生可能收的病人年迈体弱加病情严重，手术风险高，那么ta的手术并发症的概率会增高。而有的外科医生，也许ta只收年轻健壮的病人，那ta的手术成功率可能就会高。对这两个外科医生的手术成功率做比较，显然是不公平的。

内科医生的比较，就更加困难了。很多时候，诊断正确与否或用药是否有效，不是一时半会儿能看出来的。病人本身也有很多因素会影响疗效，除了个体的基因差别，是否按医嘱用药，是否有其他疾病或环境因素影响等，所以两个医生之间很难比较。

相比之下，医院的排名稍有些参考价值，但这跟大学排名一样：前五和前一，肯定有差距；但前五和前十，甚至前二十的区别就很难说了。医院排名的参考条件很复杂，不仅包括医院的各项安全指标，比如：病人在住院时院内感染的情况、医院的一些硬件指标；更包括一些在我看来不太科学的软指标，比如：病人的满意度。

👤 病人满意就是好医生吗？

说到病人的满意度，我觉得是一个很复杂的指标。我非常同意行医的方式和宗旨是要以病人为中心，为病人考虑。但是如果把“让病人高兴，让病人满意”作为考核指标，有时可能会起反作用。事实上，有研究表明，病人的满意度越高，不仅医疗支出越大，甚至病人的死亡率也越高。

细想一下，这也可以理解：很多时候病人想要的并不一定是医生觉得最好的方案，在无法说服的情况下，或为了“让病人满意”，妥协按照病人的意愿去做，效果可能并不是最好的。但如果医生被“病人满意度”这样的指标所束缚，那么医生很多时候可能会做出不明智的决定。（比如在无指征情况下病人要求破腹产。当然，如果病人有暴力倾向，医生还是要以自保为上）。

👤 年纪越大的医生越好吗？

很多人这样认为。但我要说，医生的水平和年龄没有直接正比关系。大家普遍认为医生年纪越大，代表临床经验越丰富，水平一定更高；但实际上，临床的知识更新迭代很快，年纪大的医生如果不能跟上临床知识的更新，那么临床经验代表的就是“自信地犯同样的临床错误”，还不自知。甚至有系统研究表明，医生的临床工作时间年数和ta的临床水平成反比。

在我上医学院时，我的教授曾就很坦率地跟我们说：“我现在教给你们的知识，五年以后，也许一半是不全面或是错的。”医生，一定要不断学习。不断了解并思考最新的文献和临床知识，才能够成长。有一定的临床经验是重要的，但是光看年纪，是不可取的。

👤 资历越高的医生越好吗？

经常看到一些VIP病人指明要某个科室的主任，或是在医院里有行政职位的高资历医生看病。但他们不知道的是，这些医生可能已经十年没独立看过一个病人了。这些高资历医生，其实也很头痛这样的病人。但是因为病人的背景和面子，不



好拒绝。所以实际上，他们只是作为一个门面，真正在背后制定方案和执行的，还是他手下的医生。

事实上也只有这样才安全。作为医生，我可以很负责地说，如果一个医生一年半载没有看过病了，那么秉着对病人负责的态度，他就不应该再看病了。科长或医院的行政高管医生，每天忙的是行政事务、人事事务，以及如何让医院正常运营和盈利，很多都是很长时间没有在临床一线看过病人，更别说了解最新的临床文献和疗法了。我现在也有医院管理的职务和做一些科研，但我的前提是，不能把临床时间低于50%。因为我个人认为，一个医生如果临床时间低于50%，那就很难保证它能够持续高质量的为病人提供医疗服务。

👤 科研大牛看病就更好吗？

这个话题也比较敏感，但是冰球还是要说。科研无法替代临床的经验和临床的知识，因为科研很多时候钻研的是一个非常小而深的问题。当然，如果一

个新药研发出来，可能是造福千百万人的大贡献。但从看病角度来说，一个大多数时间做科研的医生，未必是一个会看病的医生。因为相对科研，临床涉及的面广太多。和上面提到一个原因相似，如果没有足够的临床时间和学习，一个长期做科研的医生久而往临床水平是会下降的。冰球在住院医时接触过的很多科研大牛医生做领队医生，对这点深有感触。

👤 到底找什么样的医生更靠谱？

这个问题真的很难回答，就像刚才说的，标准很难制定，医生水平也不是一两个人能够看出来。当别人问冰球这样的问题时，冰球唯一能有信心回答的，是我自己接触过的医生。因为日子接触久了，冰球才知道这个医生真实水平到底怎样。

还有一个办法，就是问其他医生同行。其中冰球最看重的观点，是一些住院医或正在培训的医生的观点，因为他们天天和上级医生（导师）在一起工作。导师的水平他们是最了解的。

(← 接B6版)